

Polisi Privasi

The Prestige Hotel menghormati dan komited untuk melindungi privasi serta data peribadi anda selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA) Malaysia, dan juga selaras piawaian perlindungan privasi data peribadi yang diiktiraf di peringkat antarabangsa.

Kami menggunakan data peribadi anda untuk memenuhi komitmen kami dalam menyediakan perkhidmatan hospitaliti dengan standard yang tersendiri kepada anda.

Pengumpulan Data Peribadi

Data peribadi dalam Polisi ini merujuk kepada sebarang maklumat peribadi dalam pemilikan kami yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung, setakat mana maklumat peribadi itu mampu mengenal pasti anda sebagai individu.

Pengumpulan data mungkin diwajibkan bagi tujuan pematuhan kepada Akta Pendaftaran Tetamu 1965, serta pematuhan kepada undang-undang dan peraturan tempatan yang lain.

Pengumpulan dan pemprosesan data peribadi juga mungkin diwajibkan bagi tujuan penyediaan perkhidmatan kami kepada anda. Data peribadi boleh dikumpulkan sebagai sebahagian daripada:

- memenuhi tempahan atau permintaan maklumat atau perkhidmatan,
- memenuhi keutamaan peribadi anda,
- pembelian produk atau perkhidmatan kami,
- pendaftaran bagi program dan keahlian kami,
- lawatan ke premis hotel kami, dan
- memudahkan komunikasi.

Kami juga mungkin mengumpul dan memproses data peribadi anda bagi tujuan pengesahan identiti serta melaksanakan langkah-langkah keselamatan selaras dengan undang-undang.

Jenis Data Peribadi

Jenis data peribadi yang kami proses termasuk:

- butiran peribadi anda seperti nama, nombor kad pengenalan, tarikh lahir, jantina, kewarganegaraan, pekerjaan, maklumat perhubungan, maklumat pasport dan visa serta maklumat lain yang diperlukan menurut undang-undang dan peraturan tempatan;
- maklumat penginapan tetamu, termasuk hotel yang pernah anda inap, tarikh ketibaan dan berlepas, barangan dan perkhidmatan yang dibeli, permintaan khas, pemerhatian terhadap pilihan perkhidmatan anda, nombor telefon yang didail, faks dan mesej telefon yang diterima daripada pihak ketiga bagi pihak tetamu/pelanggan;
- data peribadi sensitif yang merangkumi kesihatan mental dan fizikal anda termasuk keadaan dan sejarah perubatan dan/atau kepercayaan agama anda;
- butiran kad kredit, maklumat keahlian, butiran akaun, profil atau kata laluan serta sebarang keahlian program penerbangan kerap atau gabungan program rakan pelancongan;
- sebarang maklumat yang diperlukan bagi memenuhi permintaan khas (contohnya percutian, pelancongan dan keutamaan tetamu);
- ulasan dan pandangan anda mengenai perkhidmatan kami;
- maklumat seperti video dan gambar yang dikumpulkan melalui kamera litar tertutup (CCTV) dan sistem keselamatan lain;
- maklumat yang dikumpulkan melalui teknologi apabila anda melanggan perkhidmatan kami, seperti jenis pelayar web, alamat Protokol Internet (IP), nama domain, profil pengguna, "cookies", Android ID, perkhidmatan analitik pihak ketiga (contohnya Google Analytics) dan lain-lain; dan
- maklumat berkaitan kredit pelanggan.

Tujuan Pengumpulan Data Peribadi

Kami menggunakan dan mendedahkan bahagian berkaitan data peribadi dan maklumat anda bagi tujuan:

- memproses dan/atau mengesahkan pengaturan penginapan hotel dan tempahan restoran;
- memproses dan/atau mengesahkan tempahan serta membuat penyusunan bagi aktiviti sukan atau rekreasi;

- menyediakan dan mengesahkan bayaran bagi penginapan hotel serta barangan dan perkhidmatan lain yang anda beli;
- menyediakan keistimewaan, faedah dan perkhidmatan kepada anda;
- memberikan tahap perkhidmatan yang lebih baik dan lebih khusus;
- memproses permohonan dan mentadbir program keahlian;
- memenuhi keperluan kontrak kepada anda atau mana-mana pihak yang terlibat dalam pengaturan perjalanan anda (contohnya ejen pelancongan, penganjur perjalanan berkumpulan dan majikan anda) serta vendor (contohnya syarikat kad kredit, pengendali penerbangan dan program kesetiaan lain);
- menjalankan analisis pemasaran, penyelidikan pemasaran, kaji selidik kepuasan pelanggan dan jaminan kualiti;
- memberi maklum balas kepada permintaan maklumat dan perkhidmatan;
- memastikan keselamatan dan perlindungan tetamu;
- mentadbir penyimpanan rekod am;
- memudahkan pemasaran langsung, promosi dan pengurusan pelanggan, termasuk menghantar promosi jualan atau tawaran khas kepada anda sekiranya anda telah memberikan persetujuan. Sila rujuk bahagian "Pemasaran Langsung" di bawah;
- memudahkan pepadanan dengan data peribadi lain bagi apa jua tujuan;
- mendedahkan pemenang pertandingan dan cabutan bertuah yang dianjurkan oleh kami atau bagi pihak kami;
- memenuhi keperluan undang-undang dan peraturan.

Pendedahan Data Peribadi Anda

Kami tidak akan mendedahkan sebarang data peribadi anda kepada mana-mana pihak ketiga tanpa persetujuan anda, sama ada di dalam atau di luar Malaysia, kecuali kepada:

- kumpulan syarikat Hotel (termasuk syarikat pegangan, anak syarikat, syarikat berkaitan dan/atau bersekutu);
- mana-mana konsortium hotel yang disertai oleh hotel, serta hotel ahli dalam konsortium tersebut;
- penasihat profesional, vendor, pembekal, ejen, kontraktor, penyedia perkhidmatan, rakan niaga, syarikat insurans, bank dan institusi kewangan, berkaitan dengan mana-mana Tujuan di atas, termasuk penyedia

perkhidmatan pihak ketiga yang memperibadikan jenis maklumat yang kami terima daripada anda dan menyesuaikan, menambah baik serta membangunkan kandungan dan fungsi bagi membantu kami menyediakan produk dan/atau perkhidmatan yang lebih baik;

- pengganti hak milik kami;
- mana-mana agensi kerajaan, pihak berkuasa kawal selia dan/atau badan berkanun;
- pihak-pihak (termasuk tetapi tidak terhad kepada penasihat/wakil) berkaitan dengan sebarang urusan korporat, contohnya cadangan atau pelaksanaan penggabungan dan/atau pengambilalihan, usaha sama, pembiayaan, penjualan aset atau apa-apa perkara lain yang seumpamanya yang berkaitan dengan hotel;

dan jika perlu, kepada mana-mana pihak yang berjanji untuk mengekalkan kerahsiaan data peribadi anda dalam melaksanakan tujuan yang dinyatakan di atas atau kepada pihak yang kami diwajibkan oleh undang-undang untuk membuat pendedahan tersebut.

Pemasaran Langsung

Kami mungkin menggunakan maklumat peribadi anda (termasuk nama, alamat, nombor telefon, e-mel dan butiran perhubungan lain) untuk menghantar promosi seperti surat, e-mel, panggilan telefon dan SMS yang mengandungi berita, tawaran, promosi dan acara yang ditawarkan oleh kami atau rakan niaga kami berkaitan, termasuk tetapi tidak terhad kepada, kategori produk dan perkhidmatan berikut: pelancongan, pengangkutan, peruncitan, makanan dan minuman, kad kredit, perkhidmatan kewangan dan pelaburan, hartanah, hiburan, penerbitan, fesyen dan barang kemas, rekreasi dan sukan, kesihatan dan kesejahteraan, aktiviti kebajikan dan bukan keuntungan, telekomunikasi, rangkaian sosial, media dan perhubungan awam.

Kami tidak akan menggunakan maklumat peribadi anda untuk pemasaran langsung tanpa persetujuan anda. Kami akan sentiasa mendapatkan persetujuan anda sebelum menggunakan maklumat peribadi anda bagi tujuan pemasaran. Anda boleh menarik diri daripada menerima pemasaran jualan pada bila-bila masa dengan mengikuti arahan "opt-out" yang terkandung dalam komunikasi tersebut atau dengan menghubungi The Prestige Hotel seperti

yang dinyatakan dalam bahagian "Akses atau Pembetulan Data Peribadi" di bawah.

Komitmen Kami terhadap Keselamatan Data

Bagi mengekalkan ketepatan data peribadi anda serta mencegah akses tanpa kebenaran dan memastikan penggunaan data peribadi yang betul, kami telah melaksanakan langkah-langkah fizikal, elektronik dan pengurusan yang sesuai untuk melindungi dan tidak mendedahkan data peribadi yang kami kumpulkan. Langkah-langkah ini tertakluk kepada semakan dan pemantauan berterusan. Walaupun kami berusaha sedaya upaya untuk melindungi data peribadi anda, tiada langkah keselamatan yang dapat menjamin sepenuhnya bahawa data peribadi dan maklumat anda tidak akan terdedah kepada gangguan, penyalahgunaan atau penggodaman, dan kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian, penyalahgunaan atau pengubahsuaian yang timbul akibat kejadian tersebut.

Penyimpanan Data Peribadi

Data peribadi anda akan disimpan selama tempoh yang diperlukan bagi memenuhi tujuan ia dikumpulkan, atau seperti yang dikehendaki untuk mematuhi kewajipan undang-undang, operasi atau peraturan. Setelah tamat tempoh penyimpanan, data akan dimusnahkan secara selamat atau dianonimkan bagi mengelakkan penggunaan tanpa kebenaran.

Kanak-kanak dan Individu Bawah Umur

Kecuali jika dikehendaki oleh undang-undang tempatan, kami tidak akan secara sengaja mengumpul maklumat peribadi daripada individu di bawah umur 18 tahun. Jika anda di bawah umur bawah 18 tahun, sila pastikan ibu bapa atau penjaga mengawasi penggunaan laman web dan perkhidmatan kami.

"Cookies"

Bagi meningkatkan pengalaman anda di laman web kami, sesetengah halaman web mungkin menggunakan "cookies". "Cookies" ialah fail teks yang diletakkan dalam pelayar komputer anda untuk menyimpan keutamaan anda. "Cookies"

dengan sendirinya tidak memberikan alamat e-mel atau maklumat pengenalan peribadi lain kecuali jika anda memilih untuk memberikannya kepada kami, contohnya dengan mendaftar untuk salah satu perkhidmatan kami. Walau bagaimanapun, apabila anda memberikan maklumat pengenalan peribadi, maklumat tersebut mungkin dikaitkan dengan data yang disimpan dalam "cookies".

Kami menggunakan "cookies" untuk memahami penggunaan laman web dan menambah baik kandungan serta tawaran di laman kami. Contohnya, kami mungkin menggunakan "cookies" untuk memperibadikan pengalaman anda di halaman web kami (contohnya mengenali anda melalui nama apabila anda kembali ke laman kami), menyimpan nama pengguna dan/atau kata laluan di kawasan yang dilindungi kata laluan, serta menawarkan produk, program atau perkhidmatan kepada anda.

Pilihan

Anda sentiasa mempunyai pilihan tentang data peribadi dan maklumat (jika ada) yang ingin diberikan kepada kami. Walau bagaimanapun, jika anda memilih untuk tidak memberikan butiran tertentu, sebahagian pengalaman anda bersama kami mungkin terjejas (contohnya, kami tidak dapat membuat tempahan tanpa nama).

Kami akan mematuhi sebarang permintaan daripada anda untuk tidak menghantar bahan pemasaran langsung kepada anda. Apabila permintaan sedemikian diterima, butiran perhubungan anda akan "disekat" dan bukannya dipadamkan. Ini bagi memastikan permintaan anda direkodkan dan disimpan kecuali jika anda memberikan persetujuan baharu yang mengatasinya.

Akses atau Pembetulan Data Peribadi

Sekiranya anda ingin:

- mengakses dan menyemak data peribadi anda yang disimpan oleh kami;
- mengemas kini dan membetulkan sebarang maklumat yang tidak tepat atau lapuk;
- mengehadkan atau menarik balik persetujuan yang telah diberikan sebelum ini untuk pemprosesan data peribadi (sila ambil perhatian bahawa kami mungkin mengekalkan data peribadi anda sekiranya terdapat asas undang-undang untuk berbuat demikian).

Sila hubungi kami di maklumat berikut:

Pegawai Perlindungan Data

The Prestige Hotel

8 Gat Lebuh Gereja

10300 Pulau Pinang

Tel : 04-217 5888

E-mel : dpo@theprestige.my

Perubahan kepada Polisi Privasi

Polisi ini mungkin dikemaskinikan dari semasa ke semasa. Sebarang perubahan kepada Polisi ini akan dipaparkan di laman web kami supaya anda sentiasa dimaklumkan tentang cara kami mengumpul dan menggunakan data peribadi anda. Versi terkini Polisi ini akan menyertakan tarikh semakan di hujung Polisi ini bagi membolehkan anda menyemak tarikh pindaan terakhir.

Sebarang perubahan kepada Polisi ini akan berkuat kuasa sebaik sahaja Polisi yang dikemaskini dipaparkan di laman web. Penggunaan laman web selepas perubahan tersebut merupakan penerimaan anda terhadap Polisi yang dipinda dan berkuat kuasa pada masa itu.

Ketidakselarasan

Sekiranya terdapat sebarang ketidakselarasan antara Polisi Privasi dalam Bahasa Inggeris dengan Polisi Privasi dalam Bahasa Malaysia yang sepadan dengannya, terma dalam Polisi Bahasa Inggeris akan digunakan.

Tarikh: Disember 2025